

JOSERAULMONTES

Eyes & Facial Rejuvenation

Preparándose para su cita

Gracias por escoger nuestra oficina para su cuidado cosmético/estético. Estará en las mejores manos. Para que su experiencia en nuestra oficina sea aún más placentera, le pedimos que revise la siguiente información en preparación a su cita.

- Internet:** Para que pueda familiarizarse con el procedimiento que desea realizarse, así también como todos los servicios que ofrecemos, le exhortamos a visitar nuestra página web: www.jrmones.com. De esa manera, puede anotar de antemano cualquier pregunta que tenga.
- Formas:** Al llegar a nuestra oficina, tendrá que llenar las formas requeridas.
 - Las formas preguntarán información sobre su queja principal/razón de su visita, así también como su historial médico [**medicamentos con receta, medicamentos sin receta, suplementos naturales**].
 - Le pedimos que separe tiempo adicional, previo a su cita, que le permita completar esta información sin interferir con su tiempo de consulta.
 - En la alternativa, nuestras formas también están disponibles en nuestra página web. Las puede leer con anticipación y si desea las puede imprimir y traerlas firmadas a su cita.
- Importante:**
 - Debido al tipo de consulta que se le estará brindando, es necesario que venga a su cita **sin maquillaje, sin lentes de contacto y sin perfume**.
 - Para poder realizar una mejor evaluación, le pedimos que también traiga fotos suyas de hace 5, 10, 20 y 30 años.
 - Preferiblemente, las fotos deben ser de cara, tomadas de cerca [por ejemplo de **boda, graduación, estudio fotográfico, pasaporte**].
- Estacionamiento:**
 - En la Torre Médica Auxilio Mutuo hay tres opciones de estacionamiento:
 - valet \$7.50
 - multipiso \$6.65 [tarifa fija diaria] – se paga a la salida en sistemas de máquinas automatizadas en el 1^{er} y 3^{er} piso
 - en entrada principal del Hospital Auxilio Mutuo [tarifa por hora, comenzando \$1.65 primera hora]
 - Le recomendamos el *multipiso* ya que tiene una rampa en el tercer nivel que conecta directamente con la Torre Médica.
 - Queremos orientarle con antelación que puede haber congestión [fila] para entrar y conseguir estacionamiento, dependiendo de la hora del día, al igual que fila para pagar al salir del multipiso. Por lo tanto, separe un tiempo adicional para este proceso para que llegue a su cita a la hora asignada.
- Confirmación de su cita:**
 - Una semana antes de su cita, recibirá una comunicación de nuestra oficina, por medio de mensaje de texto y/o llamada telefónica, para confirmar su asistencia.
 - Es importante que responda al mensaje de texto y/o a la llamada telefónica **ese mismo día** para confirmar su asistencia. De lo contrario, su nombre será removido de la lista, para poder ofrecer ese espacio a otro paciente que se encuentre en lista de espera.
 - Agradeceremos revise la forma que se encuentra en nuestra página web titulada Carta Estimado Paciente, la cual contiene información sobre la **política de cancelación de citas**.

De tener alguna pregunta en cuanto al tratamiento que interesa, el proceso de consulta, la información en las formas o en el precio u opciones de pago de su consulta, no dude en comunicarse con nuestra oficina:

(787) 777 ♦ 0003 ♦ 0004 ♦ 0001

Una vez más, gracias por poner su confianza en nuestro equipo profesional de expertos.

Rev. 1/23/17